

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE RENTALAKE

## SOMMAIRE

- ARTICLE 1. PRÉSENTATION
- ARTICLE 2. DEFINITIONS
- ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION
- ARTICLE 4. OBJET
- ARTICLE 5. OBLIGATIONS DE RENTALAKE
- ARTICLE 6. RELATIONS ENTRE LES PARTIES ET INDÉPENDANCE
- ARTICLE 7. OBLIGATIONS DE L'HÔTE
- ARTICLE 8. MODALITÉS D'ANNULATION
- ARTICLE 9. MODALITÉS DE REMBOURSEMENT
- ARTICLE 10. MODALITÉS DE RÉCLAMATION
- ARTICLE 11. PRIX - PAIEMENT - ANNULATION
- ARTICLE 12 . CARTES CADEAUX
- ARTICLE 13. DÉCLARATIONS ET OBLIGATIONS DES UTILISATEURS
- ARTICLE 14. OBLIGATIONS ET ENGAGEMENTS DES UTILISATEURS CLIENTS FINAUX
- ARTICLE 15. RÉTRACTATION
- ARTICLE 16. RESPONSABILITÉ DE RENTALAKE ET LIMITATION
- ARTICLE 17. ASSURANCES
- ARTICLE 18. DONNÉES PERSONNELLES
- ARTICLE 19. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE
- ARTICLE 20. NON-CONCURRENCE ET NON-SOLLICITATION
- ARTICLE 21. RÉFÉRENCE
- ARTICLE 22. NEWSLETTER
- ARTICLE 23. NOTATION ET AVIS
- ARTICLE 24. FORCE MAJEURE
- ARTICLE 25. TOLERANCES
- ARTICLE 26. NULLITÉ ET INDÉPENDANCES DES CLAUSES
- ARTICLE 27. MÉDIATION - LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

## **ARTICLE 1. PRÉSENTATION**

Les présentes Conditions Générales sont applicables entre, d'une part, la société RENTALAKE, société par actions simplifiée au capital social de 20 000 €, dont le siège social est situé au 25 Boulevard des Dames 13002 MARSEILLE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le numéro 984 019 281, [contact@rentalake.fr](mailto:contact@rentalake.fr), ci-après dénommée « **RENTALAKE** », et, d'autre part, toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, inscrit sur le Site, ci-après « **l'Utilisateur** », ci-après dénommées ensemble les « **Parties** ».

Les présentes Conditions Générales s'appliquent sans restrictions ni réserves, d'une part, à l'utilisation du Site ainsi que, d'autre part, au contrat de prestation de services conclu entre les Parties, quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents des Utilisateurs, et notamment ses éventuelles conditions générales d'achat.

Conformément à la réglementation en vigueur, ces conditions générales (« Conditions Générales ») sont systématiquement communiquées à tout Client, pour lui permettre de contractualiser avec RENTALAKE. Toute contractualisation entre les Parties implique, de la part de l'Utilisateur, l'acceptation des présentes Conditions Générales.

RENTALAKE se réserve également le droit unilatéral de modifier les présentes Conditions Générales. L'Utilisateur est donc informé que les présentes Conditions Générales sont susceptibles d'évoluer, avec faculté pour RENTALAKE de les notifier par tout moyen écrit.

## **ARTICLE 2. DEFINITIONS**

Les termes en majuscules utilisés dans le présent document font référence aux définitions suivantes :

Hôte : particulier ou professionnel mettant à disposition des Locataires des étangs et points d'eau sur la Plateforme.

Locataire : particulier ou professionnel souhaitant disposer des étangs pour pêcher/camper/voyager.

Plateforme ou Site : solution logicielle SaaS développée par Rentalake accessible aux Utilisateurs à l'adresse [www.rentalake.fr](http://www.rentalake.fr).

Services : prestations proposées par RENTALAKE via la Plateforme, à savoir :

- la publication d'annonce de location d'étangs par l'Hôte ;
- la recherche et la réservation de lieux de pêche ou de camping par le Locataire.

Utilisateurs : Hôtes et Locataires utilisant les Services de la Plateforme.

Particulier : toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ou tout professionnel qui utilise la Plateforme sans rapport direct avec son activité professionnelle.

Professionnel : toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.

## **ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION**

La Plateforme est accessible à l'adresse suivante : [www.rentalake.fr](http://www.rentalake.fr)

L'accès à Plateforme ne peut s'effectuer qu'au travers du réseau Internet. L'Utilisateur est seul responsable de sa connexion au réseau Internet et de tous les frais associés.

L'Utilisateur est averti des aléas techniques inhérents à Internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter.

Par conséquent, RENTALAKE ne pourra être responsable de toute interruption d'accès tel que précisé ci-après.

Rentalake s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour assurer la permanence et la continuité de la Plateforme.

Dans la mesure du possible, RENTALAKE s'engage à informer l'Utilisateur à l'avance des opérations de maintenance (évolutive et corrective) et toute mise à jour des Services et de la Plateforme comme par exemple la mise à jour des antivirus, les corrections des systèmes d'exploitation, les interventions d'urgence en cas de cyberattaque ou encore les mises à jour des fonctionnalités des Services.

En cas de défaut d'information préalable de la part de Rentalake, sa responsabilité ne pourra être engagée, et ce, même en cas d'interruption de la disponibilité de la Plateforme et des Services. De telles interruptions temporaires ne pourront en aucun cas donner droit à une indemnisation en faveur de l'Utilisateur.

Rentalake s'engage à faire ses meilleurs efforts pour réaliser les opérations de maintenance en dehors des heures d'utilisation classique.

RENTALAKE veille à la mise à jour régulière de ses services pour offrir une expérience utilisateur optimale, y compris les mises à jour techniques ou de sécurité nécessaires au bon fonctionnement de la plateforme.

#### **ARTICLE 4. OBJET**

Le contrat conclu entre les Parties définit les conditions dans lesquelles RENTALAKE fournit à l'Utilisateur une prestation de mise en relation consistant à mettre en relation les propriétaires de lacs, étangs, gîtes, et autres biens similaires avec des loueurs potentiels, en fonction des besoins de location exprimés par l'Utilisateur, sans que RENTALAKE ne devienne partie aux relations contractuelles ou locatives susceptibles d'en découler.

Toute prestation de mise en relation réalisée par RENTALAKE pour l'Utilisateur est régie par le Contrat, lequel forme l'intégralité du consentement des Parties et ne pourra être modifié que par un accord écrit signé entre les deux parties, ainsi que par les présentes Conditions Générales (CGV).

#### **ARTICLE 5. OBLIGATIONS DE RENTALAKE**

##### **5.1. Sélection des Hôtes**

RENTALAKE s'engage à rechercher et sélectionner des Hôtes susceptibles de répondre aux critères de qualité et de sécurité requis pour l'accueil des Locataires et leurs besoins et attentes. La plateforme est dédiée à la mise en relation en veillant à ce que les biens proposés soient adéquats, bien entretenus et conformes aux normes de sécurité.

Les Hôtes doivent respecter un ensemble de critères de qualité définis par RENTALAKE, notamment en ce qui concerne l'environnement du bien (étangs, points d'eau, aménagements, etc.), les conditions

d'accès et la sécurité des Locataires. RENTALAKE peut, de manière discrétionnaire, retirer ou suspendre un bien qui ne respecterait pas ces standards.

## 5.2. Mise à disposition de la plateforme

RENTALAKE assure la gestion de la plateforme en ligne permettant la mise en relation entre Hôtes et Locataires. Cela comprend la création d'un espace de publication d'annonces pour les Hôtes, ainsi que l'accès à un système de recherche et de réservation pour les Locataires.

La plateforme propose notamment les fonctionnalités suivantes :

### **(i) Mise en relation et profils utilisateurs**

- Création de profils Hôtes permettant une description détaillée de l'étang, du lac ou de l'hébergement proposé à la location ;
- Création de profils Locataires et Hôtes, facilitant la gestion des informations personnelles ;
- Mise à disposition d'un système de messagerie interne permettant des échanges sécurisés entre Locataires et Hôtes.

### **(ii) Annonces et conditions de location**

- Publication d'annonces comprenant un titre, une description, la localisation, des photographies et la liste des équipements disponibles ;
- Définition par l'Hôte des conditions de location (prix, durée, nombre de personnes, activités autorisées, règlement, disponibilités) ;
- Possibilité pour l'Hôte de mettre à jour et de modifier à tout moment son annonce.

### **(iii) Recherche et filtres avancés**

- Moteur de recherche par localisation, avec affichage cartographique interactif ;
- Filtres avancés (superficie, type de poissons, accès privatif, activités autorisées telles que pêche, baignade, événements, etc.) ;
- Classement des résultats par prix, popularité, nouveauté ou avis.

### **(iv) Réservation et paiement en ligne**

- Calendrier de disponibilités synchronisable avec d'autres plateformes ;
- Réservation soumise à l'acceptation ou au refus de l'Hôte ;
- Paiement sécurisé en ligne (carte bancaire ou virement).

### **(v) Gestion de l'espace personnel et notifications**

- Accès à un espace personnel permettant la gestion des réservations, des annonces et des favoris ;
- Notifications en temps réel (confirmation, rappels de réservation, nouveaux messages).

### **(vi) Fonctionnalités spécifiques pour les Hôtes**

- Accès à des statistiques détaillées (nombre de vues, réservations, revenus) ;
- Mise à disposition d'outils marketing (mise en avant des annonces, promotions, codes de réduction) ;
- Gestion flexible des tarifs (saisonnalité, week-end, etc.) ;
- Facturation et paiements automatisés ;
- Accès à l'assistance client RENTALAKE, du lundi au vendredi de 9h à 17h.

### **(vii) Fonctionnalités spécifiques pour les Locataires**

- Accès à un catalogue d'étangs, lacs et bordures de rivières disponibles à la location ;
- Réservation simple et rapide, avec paiement en ligne sécurisé ;
- Consultation et publication d'avis et notations concernant les lieux loués et les Hôtes ;

- Garantie de réservation (incluant remboursement en cas d'annulation par l'Hôte) ;
- Achat de cartes cadeaux et utilisation de codes promotionnels ;
- Accès à des conseils et à l'assistance client RENTALAKE.

### 5.3. Services associés à la réservation

RENTALAKE fournit également aux Locataires un service de réservation simple et sécurisé, facilitant ainsi la planification des séjours. Cela inclut la gestion des paiements via un prestataire tiers de paiement, le traitement des demandes de réservation et l'envoi de confirmations par e-mail.

RENTALAKE offre un service de gestion des annulations en cas de changement de programme de la part des Locataires ou des Hôtes. Les conditions spécifiques d'annulation, les remboursements et les frais associés sont définis au moment de la réservation. RENTALAKE veille à ce que ces informations soient transparentes et facilement accessibles pour toutes les parties.

En cas de non-respect des conditions d'annulation ou de problèmes récurrents d'annulations de dernière minute par un Hôte, RENTALAKE se réserve le droit d'intervenir en appliquant des pénalités, telles que des amendes ou la suspension temporaire de l'accès à la plateforme.

De plus, si un Hôte refuse sans motif légitime des réservations confirmées, RENTALAKE pourra procéder à la suppression de son compte et de son annonce sur la plateforme pendant une durée de deux semaines ou, dans certains cas, prendre toutes autres mesures nécessaires pour garantir la bonne gestion et la fiabilité de la plateforme.

## **ARTICLE 6. RELATIONS ENTRE LES PARTIES ET INDÉPENDANCE**

Il est expressément convenu entre les Parties que l'Utilisateur s'interdit de prendre pour le compte ou au nom de RENTALAKE des engagements sous quelque forme que ce soit vis-à-vis de tout tiers, sans l'accord préalable et écrit de la société. Toute action ou signature d'engagement de la part de l'Utilisateur, dans le cadre des prestations proposées par RENTALAKE, doit faire l'objet d'une approbation préalable et expresse de RENTALAKE, par écrit.

Les Parties reconnaissent et acceptent que la relation qui les lie est celle de Parties indépendantes et autonomes. En conséquence, aucune clause ne pourra être interprétée comme conférant à l'une des Parties le pouvoir de diriger, superviser ou influencer les activités et/ou le personnel de l'autre Partie.

Chaque Partie demeure entièrement responsable de ses propres prestations, actes, produits et services. Cela inclut, sans limitation, la gestion de ses obligations contractuelles, la qualité des services fournis et la conformité aux lois et règlements applicables. De même, chaque Partie conserve l'autorité, le contrôle et la supervision totale de son propre personnel, qui demeure sous son entière responsabilité.

De plus, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que RENTALAKE, en tant que simple plateforme de mise en relation, n'assume aucune responsabilité quant aux actions, comportements ou omissions des loueurs, hôtes ou tout autre tiers utilisant la plateforme. RENTALAKE ne pourra être tenu responsable des engagements, conditions de location ou incidents résultant de la relation directe entre les Utilisateurs et les hôtes ou autres prestataires. Les Utilisateurs doivent évaluer directement la fiabilité et la qualité des biens ou services fournis par les hôtes, et assument pleinement toute responsabilité en cas de litige, dommage ou préjudice survenant au cours de la location ou des prestations.

Enfin, les parties reconnaissent qu'en raison de leur indépendance respective, RENTALAKE ne procède pas à la vérification de la couverture d'assurance des Hôtes pour couvrir toute responsabilité liée à la location des espaces, en conformité avec la réglementation en vigueur.

## **ARTICLE 7. OBLIGATIONS DE L'HÔTE**

### **7.1. Mise en location et annonce de Location**

L'Hôte qui souhaite proposer un hébergement sur la plateforme RENTALAKE doit publier une Annonce. RENTALAKE peut aider les Hôtes à créer leur compte et leurs annonces gratuitement.

Cette annonce doit comporter les caractéristiques essentielles de la location, telles que l'emplacement, les équipements, les prix, et les conditions spécifiques de location. Ces dernières constituent le contrat de location saisonnier entre L'Hôte et le Voyageur. À défaut de conditions spécifiques, les dispositions supplétives du Code civil relatives aux locations saisonnières s'appliqueront.

La publication de l'Annonce est gratuite et ouverte à tout Hébergeur ou Loueur disposant des droits requis sur l'hébergement. Chaque Hébergeur ou Loueur ne pourra publier qu'une seule Annonce pour un même bien. L'Annonce doit être rédigée de manière claire, compréhensible et conforme aux législations en vigueur, sans critères discriminatoires envers les Locataires.

L'Hôte peut télécharger des photographies de l'hébergement. Ces images doivent respecter le format et la taille spécifiés sur la plateforme. L'Hôte peut, à tout moment, modifier les informations de son Annonce via son espace personnel. L'ensemble des données publiées est sous la responsabilité exclusive de L'Hôte, qui déclare disposer de toutes les autorisations nécessaires pour les publier.

RENTALAKE ne garantit pas l'exactitude des informations contenues dans les Annonces. Il appartient à chaque Locataires de vérifier les informations avant toute réservation. En outre, RENTALAKE ne garantit pas que l'hébergement sera effectivement réservé ou loué à un Locataire.

### **7.2. Engagements des Hôtes**

Lors de son inscription, l'Hôte doit préciser son statut : amateur ou professionnel. Un Hébergeur professionnel est celui dont l'activité est liée à la prestation commerciale d'hébergement (ex. : entreprise individuelle, société, etc.). L'Hôte professionnel doit fournir des informations complémentaires, telles que sa raison sociale, son numéro d'inscription au registre du commerce, et le numéro de TVA intracommunautaire.

L'Hôte s'engage à garantir que l'hébergement mis en location est conforme à l'Annonce, authentique et d'excellente qualité. Il s'engage à ne pas publier une annonce pour un bien qui n'est plus disponible, et à supprimer ou modifier toute annonce erronée ou obsolète. L'Hôte doit procéder à des contrôles réguliers pour garantir l'exactitude des informations.

L'Hôte ou Loueur s'engage à ce que toute réservation soit effectuée via la plateforme RENTALAKE. Toute tentative de contacter un Locataire en dehors de la plateforme, en vue de conclure directement un contrat de location, constitue une violation des Conditions Générales et peut entraîner la suppression de l'annonce ou l'exclusion de la plateforme.

L'Hôte doit répondre rapidement aux demandes des Locataires. RENTALAKE met à disposition un service clientèle pour assister les Hôtes et Locataires. Le service est disponible du lundi au vendredi, de 9h à 17h. Les Hôtes doivent répondre aux messages via la messagerie interne de la plateforme, et il est formellement interdit de partager des coordonnées personnelles avant qu'une réservation ne soit confirmée.

L'Hôte s'engage à respecter les modalités de rétractation vis-à-vis des Locataires consommateurs, conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation. Toute annulation ou modification de réservation doit respecter les politiques d'annulation et de rétractation clairement

définies dans l'annonce.

Enfin, dès l'acceptation de la réservation, les Hôtes devront adresser aux Locataires la localisation exacte du lieu de la prestation.

### 7.3. Obligations supplémentaires pour les Hôtes

L'Hôte doit fournir des coordonnées bancaires exactes pour recevoir les paiements. En cas d'erreur dans les informations bancaires, RENTALAKE ne procédera pas à un nouveau virement tant que les coordonnées n'auront pas été corrigées. Si un paiement est effectué vers un mauvais RIB à cause d'une erreur de l'Hôte, RENTALAKE ne sera pas responsable du remboursement.

### 7.4. Dépôt de garantie et gestion des litiges

L'Hôte peut demander un dépôt de garantie pour couvrir d'éventuels dommages ou détériorations causés durant le séjour. Le montant du dépôt de garantie, ainsi que le mode de paiement (en espèces ou par chèque), sont affichés directement sur l'annonce. La plateforme n'assume aucune responsabilité dans la gestion ou le remboursement de ces fonds.

### 7.5. Protection contre les risques

Dans un souci de protéger l'Hôte contre les risques, notamment de braconnage, RENTALAKE se réserve le droit de publier une fausse adresse pour certaines annonces. Aucune réclamation ne pourra être effectuée par le Voyageur concernant une différence de localisation entre l'adresse indiquée et la localisation réelle du lieu d'accueil.

### 7.6. TVA et obligations fiscales

L'Hôte professionnel est tenu de s'assurer de la régularité de son statut fiscal en ce qui concerne la TVA et sa responsabilité fiscale. Il incombe à l'Hôte de se conformer à toutes les obligations fiscales et de vérifier auprès des autorités compétentes ses droits à déduction de la TVA, le cas échéant. RENTALAKE n'assume aucune responsabilité concernant la gestion, le calcul ou le traitement de la TVA relative à l'activité de l'Hôte. En conséquence, toute question ou litige lié à la TVA doit être réglé directement par l'Hôte avec les autorités fiscales compétentes. RENTALAKE décline toute responsabilité en cas de non-respect des obligations fiscales par l'Hôte, y compris en matière de déclaration et de paiement de la TVA.

## **ARTICLE 8. MODALITÉS D'ANNULATION**

### 8.1 Annulation par le Voyageur (Locataire)

Le Locataire peut annuler sa réservation directement sur l'annonce de l'Hôte sur laquelle seront précisées les conditions et modalités de remboursement ou de retenue des sommes versées.

Annulation avant la date de séjour : Si l'annulation intervient avant la date prévue du séjour et respecte le délai indiqué dans l'annonce de l'Hôte, un remboursement intégral sera effectué, après déduction des frais de service de RENTALAKE, qui demeurent non remboursables.

Annulation après le délai indiqué dans l'annonce de l'Hôte : Aucun remboursement ne sera effectué si l'annulation intervient après le délai indiqué dans l'annonce de l'Hôte. Cependant, le Locataire pourra demander un décalage des dates de réservation, sous réserve de l'accord de l'Hôte et de la disponibilité de celui-ci.

### 8.2 Annulation par l'Hôte

L'Hôte peut annuler une réservation selon les conditions prévues dans son annonce. En cas d'annulation par l'Hôte, le Voyageur sera intégralement remboursé, y compris les frais de service de RENTALAKE. RENTALAKE s'engage à aider le Voyageur à trouver un nouvel hébergement ou lieu de remplacement. Toutefois, RENTALAKE ne pourra être tenu responsable si aucune alternative adéquate n'est trouvée.

### 8.3 Non-présentation du Voyageur

Le Locataire sera considéré comme non-présent s'il ne se rend pas sur le lieu à la date convenue, sans annulation préalable ni justification. Le cas échéant, aucune somme ne sera remboursée au Locataire, le Propriétaire percevra le montant total de la prestation et RENTALAKE percevra les commissions initialement convenues.

## **ARTICLE 9. MODALITÉS DE REMBOURSEMENT**

En cas d'annulation avant la date indiquée dans l'annonce, le Locataire sera remboursé intégralement, sous réserve de la déduction des frais de service non remboursables, comme indiqué dans l'article 7.1.

En cas d'annulation après la date indiquée dans l'annonce, aucun remboursement ne sera effectué. Toutefois, le Locataire pourra solliciter un report de la réservation sous réserve de l'accord de l'Hôte et de la disponibilité de l'étang ou de l'hébergement.

## **ARTICLE 10. MODALITÉS DE RÉCLAMATION**

Si le séjour du Locataire s'est mal déroulé en raison d'un manquement manifeste à la conformité de l'annonce (par exemple, logement sale, équipements non conformes ou manquants, état général dégradé, etc.), le Locataire peut soumettre une réclamation.

La procédure de réclamation à suivre est la suivante :

1. Informer immédiatement : Le Locataire doit informer le service client de RENTALAKE dans un délai de 24 heures suivant son arrivée en cas de problème. Les réclamations tardives risquent de compromettre l'ouverture du dossier. Les réclamations effectuées en fin de séjour seront considérées avec prudence et peuvent être suspectées d'être abusives.
2. Documenter la situation : Le Locataire doit prendre des photos claires des éléments non conformes (ex. : saleté, dégradations, équipements manquants, etc.) et, si nécessaire, réaliser de courtes vidéos pour illustrer l'état du logement. Toute communication écrite avec l'Hôte (SMS, emails, messages sur la plateforme) doit également être conservée.
3. Transmettre le dossier : Le Locataire doit envoyer tous les éléments nécessaires (photos, vidéos, échanges écrits) à l'adresse suivante : [support@rentalake.fr](mailto:support@rentalake.fr)

Après réception de la réclamation et des documents justificatifs, RENTALAKE prendra les mesures suivantes :

1. Examen du dossier : RENTALAKE procédera à l'examen des éléments fournis par le Locataire et pourra, le cas échéant, solliciter des informations complémentaires ou des clarifications auprès de l'Hôte ou du Locataire. L'objectif est d'évaluer de manière objective si le logement ou les services fournis sont conformes aux critères annoncés.
2. Décision de remboursement ou d'indemnisation : Si RENTALAKE constate un manquement à la conformité de l'annonce et que le Locataire a été substantiellement lésé, RENTALAKE pourra

proposer un remboursement partiel ou total du montant payé, ou bien une compensation sous forme de remise sur une future réservation, selon les circonstances. Le montant de l'indemnisation sera déterminé en fonction de la gravité du problème et de son impact sur la qualité du séjour du Locataire.

3. Médiation ou solution amiable : Si les parties ne parviennent pas à un accord amiable, RENTALAKE pourra proposer une médiation, ou le cas échéant, orienter le Locataire vers un médiateur indépendant agréé. Toutefois, RENTALAKE ne pourra être tenue responsable des conflits qui ne peuvent être résolus amiablement entre les parties, à moins qu'une solution ne soit fournie par ses services.
4. Absence de responsabilité de RENTALAKE : Si RENTALAKE estime, après l'analyse des preuves, que l'annonce était conforme et que les conditions du séjour étaient adéquates, aucune compensation ne sera accordée au Locataire. Dans ce cas, la réclamation sera rejetée et aucune indemnisation ne sera versée.
5. Notification de la décision : RENTALAKE informera le Locataire par email de la décision prise concernant la réclamation, ainsi que des modalités de remboursement ou de compensation, le cas échéant.

Si le Locataire ne parvient pas à fournir des preuves adéquates des manquements allégués (par exemple, photos, vidéos, échanges écrits), RENTALAKE pourra rejeter la réclamation.

En cas de manquements mineurs qui n'ont pas affecté de manière significative la qualité du séjour (par exemple, un petit équipement manquant ou un problème mineur), RENTALAKE pourra proposer une compensation partielle sous forme de code promotionnel à utiliser pour une nouvelle réservation, mais cela ne donnera pas lieu à un remboursement intégral.

Si la réclamation est effectuée en dehors du délai des 24 heures ou si la procédure n'est pas respectée, RENTALAKE se réserve le droit de ne pas traiter la réclamation.

## **ARTICLE 11. PRIX – PAIEMENT - ANNULATION**

### **11.1. Prix**

Le prix de la location est celui fixé par l'Hôte et mentionné lors de la demande de réservation effectuée par le Locataire. Ce prix inclut :

1. Le tarif de la location tel qu'établi par l'Hôte et sur lequel une commission de dix (10)% sera prélevée par RENTALAKE,
2. Une commission de vingt (20)% prélevée par RENTALAKE sur le prix de la location, due par le Locataire et ajoutée au montant total de la réservation.

Le prix de la location pourra être révisé ou ajusté dans les conditions suivantes :

- En cas de modification des prix de location par l'Hôte, RENTALAKE mettra à jour le montant de la réservation.
- Toute modification de la réservation, notamment un prolongement de la durée de location, entraînera un ajustement du prix, selon les conditions convenues avec l'Hôte.

## 11.2. Modalités de facturation et de paiement

### *11.2.1. Paiement de la location*

Le Locataire peut effectuer une demande de réservation directement auprès de l'Hôte via la plateforme RENTALAKE en sélectionnant les dates souhaitées. Cette demande de réservation implique :

- L'acceptation sans réserve des conditions générales de vente et/ou de la charte de l'Hôte.
- Le paiement intégral de la location, incluant le prix de la location fixé par l'Hôte, la commission de RENTALAKE et les frais de service, le tout payé en ligne via RENTALAKE de paiement Stripe. Les conditions d'utilisation de Stripe sont disponibles [ici](#).

Le paiement se fait exclusivement par carte bancaire (CB/Visa) au nom du Locataire.

Une fois le paiement effectué, le Locataire recevra une confirmation de réservation par e-mail, et retrouvera les détails de la réservation sur son compte utilisateur.

### *11.2.2. Délais de paiement*

Les paiements aux Hôtes sont effectués chaque mardi par le service comptable de RENTALAKE, après la fin du séjour du Locataire, une fois que la réservation est terminée et qu'aucune réclamation majeure n'est ouverte.

Les délais de réception des paiements varient entre 1 et 3 jours ouvrés en fonction des délais bancaires. Par exemple, si le séjour d'un client se termine un dimanche, le paiement sera traité le mardi suivant, sauf période exceptionnelle ou cas de force majeure.

Aucun paiement ne sera effectué avant la fin du séjour. En cas de litige ouvert par l'Utilisateur, le versement peut être suspendu jusqu'à la résolution du différend telle que prévue ci-dessus. Les factures de paiement peuvent être consultées par l'Hôte dans l'espace « Suivi des réservations » > « Factures ».

### *11.2.3. Coordonnées bancaires et facturation*

Si un Propriétaire communique des coordonnées bancaires incorrectes (RIB), RENTALAKE suspendra tout virement jusqu'à la correction des informations fournies. En cas de paiement effectué à une personne incorrecte, RENTALAKE ne pourra être tenu responsable des remboursements.

RENTALAKE émettra une facture électronique à l'attention du Voyageur pour chaque paiement effectué via la plateforme. Le Voyageur accepte de télécharger cette facture via son compte, dans la section "Réservation".

### *11.2.3. Taxes*

Le prix de la location mentionné sur la plateforme RENTALAKE s'entend toutes taxes comprises, c'est-à-dire tous les droits, impôts et taxes légalement applicables à la date de la facturation. Le taux de TVA applicable sera celui en vigueur au moment de la facturation.

Par ailleurs, l'Hôte reconnaît être seul responsable de la collecte, de la déclaration et du reversement de la taxe de séjour éventuellement applicable à son hébergement, conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur ainsi qu'aux décisions de la collectivité territoriale compétente.

La Plateforme n'assurant pas à ce jour la collecte automatisée de la taxe de séjour, il appartient à l'Hôte de procéder directement aux formalités nécessaires auprès des services fiscaux ou de la collectivité compétente.

La Plateforme se réserve toutefois la possibilité de mettre en place ultérieurement un dispositif de collecte et de reversement de la taxe de séjour pour le compte des Hôtes. Dans ce cas, les Hôtes en seront informés par tout moyen et devront se conformer aux nouvelles modalités. *10.2.4. Commission de RENTALAKE*

RENTALAKE prélève une commission de vingt (20)% sur le prix de la location, qui est due par le Locataire et ajoutée au montant total de la réservation.

RENTALAKE perçoit également une commission de dix (10)% qui sont prélevés sur le prix de la location dû à l'Hôte.

### 11.3. Pénalités en cas de défaut de paiement

En cas de défaut de paiement par le Locataire, RENTALAKE se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute nouvelle réservation. En cas de non-paiement à l'échéance, des pénalités de retard seront appliquées au taux de trois fois le taux d'intérêt légal par jour de retard, à compter du jour suivant la date d'échéance. Ces pénalités seront dues sans qu'il soit nécessaire d'envoyer une mise en demeure préalable.

En cas de retard de paiement, une indemnité forfaitaire de quarante euros (40 €) sera également due pour frais de recouvrement. Cette indemnité est due pour chaque facture payée en retard, et ne s'appliquera pas si le Locataire fait l'objet d'une procédure collective ou justifie d'un cas de force majeure. Si les frais de recouvrement réellement engagés par RENTALAKE sont supérieurs à cette indemnité forfaitaire, notamment en cas de recours à un cabinet de recouvrement externe, une indemnisation complémentaire pourra être facturée au Locataire. Les pénalités de retard ne seront pas soumises à TVA.

### 11.3 Modalités de remboursement en cas d'annulation par l'hôte

L'hôte s'engage à honorer l'intégralité des réservations confirmées via la plateforme jusqu'à leur terme. Toute annulation partielle ou totale d'une réservation en cours, ou toute inexécution de ses engagements, engage la responsabilité de l'hôte dans les conditions définies ci-après.

#### *11.3.1 Cas de force majeur*

Sont exclus du présent article les cas de force majeure, tels que définis par l'article 1218 du Code civil, notamment les intempéries exceptionnelles (tempêtes, inondations, conditions météorologiques dangereuses), les catastrophes naturelles, ou tout autre événement imprévisible, irrésistible et extérieur à la volonté de l'hôte. Dans ces situations, aucune pénalité ne sera appliquée, sous réserve de la fourniture de justificatifs.

#### *11.3.2 Pénalités applicables en cas d'annulation imputable à l'hôte*

En cas d'annulation d'une réservation en cours ou de non-respect de ses engagements par l'hôte (hors cas de force majeure visés à l'article 11.3.1), les frais suivants seront mis à sa charge :

- Des frais de gestion équivalents à 2,5 % du montant total de la réservation ;
- Le montant des commissions initialement dues à la plateforme au titre de la réservation concernée ;
- Des frais de gestion et de relogement des locataires, facturés forfaitairement sur la base de 50 € de l'heure, avec un minimum forfaitaire de 2 heures facturées, soit 100 € minimum par dossier.

### *11.3.3 Remboursement du locataire*

Le locataire bénéficiera quant à lui d'un remboursement intégral des sommes versées au titre de la réservation annulée, dans un délai maximum de 10 jours ouvrés à compter de l'annulation.

### *11.3.4 Modalités de prélèvement*

Les sommes dues par l'hôte au titre du présent article seront automatiquement prélevées sur les revenus en attente de versement ou, à défaut, feront l'objet d'une facturation distincte payable sous 30 jours.

## **ARTICLE 12 . CARTES CADEAUX**

RENTALAKE permet aux Utilisateurs d'acheter une ou plusieurs carte(s) cadeau(x) sur la plateforme. L'achat d'une carte cadeau entraîne la conclusion d'un contrat de vente entre l'Utilisateur et RENTALAKE. Les cartes cadeaux sont valables pendant douze (12) mois à compter de leur date d'achat, avec une option d'extension de six (6) mois supplémentaires moyennant un paiement de 20 euros. Les cartes cadeaux peuvent être utilisées sur l'ensemble des annonces proposées sur RENTALAKE. La déduction se fait automatiquement lors de la réservation, à condition que l'Utilisateur ait saisi la carte cadeau dans son profil.

L'Utilisateur détermine librement le montant de la carte cadeau qu'il souhaite acheter. L'Utilisateur peut également personnaliser sa carte cadeau en choisissant parmi les visuels proposés par RENTALAKE et en ajoutant un message personnalisé.

Si la carte cadeau choisie convient à l'Utilisateur, il pourra la valider en cliquant sur le bouton prévu à cet effet. Il sera alors redirigé vers un formulaire où il pourra soit saisir ses identifiants de connexion s'il en possède déjà, soit s'inscrire sur le Site en complétant le formulaire d'inscription prévu à cet effet.

Une fois connecté ou après avoir complété son inscription, l'Utilisateur pourra vérifier ou modifier ses coordonnées de facturation et procéder au paiement de la commande. L'Utilisateur sera redirigé vers l'interface de paiement sécurisée, où il devra confirmer la commande avec obligation de paiement, en sélectionnant une méthode de paiement.

Dès que RENTALAKE aura reçu le paiement, l'Utilisateur recevra une confirmation de la commande par voie électronique dans un délai maximal de vingt-quatre (24) heures. Un récapitulatif de la commande, reprenant toutes les informations y afférentes, sera également envoyé à l'Utilisateur.

RENTALAKE enverra une facture électronique à l'Utilisateur après chaque paiement effectué. L'Utilisateur accepte expressément de recevoir ses factures par voie électronique.

RENTALAKE s'engage à livrer la carte cadeau à l'Utilisateur, par e-mail, à l'adresse renseignée par

L'Utilisateur, dans un délai de vingt-quatre (24) heures suivant la commande. L'Utilisateur s'engage à fournir une adresse e-mail valide. À défaut, RENTALAKE ne pourra être tenue responsable en cas de retard ou d'impossibilité de livrer la carte cadeau.

## **ARTICLE 13. DÉCLARATIONS ET OBLIGATIONS DES UTILISATEURS**

### **13.1. Information de l'Hôte**

L'Utilisateur confirme avoir reçu de RENTALAKE toutes les explications et informations nécessaires pour lui permettre d'utiliser pleinement les Services proposés par la Plateforme. L'Utilisateur reconnaît que les Services offerts par RENTALAKE répondent à ses attentes et qu'il a souscrit aux présentes Conditions Générales en toute connaissance de cause, disposant ainsi de toutes les informations nécessaires pour exprimer un consentement libre et éclairé.

L'Utilisateur s'engage à informer RENTALAKE de toute situation ou circonstance susceptible d'avoir une incidence sur l'exécution des services dès qu'il en prend connaissance.

L'Utilisateur est seul responsable de toutes les démarches relatives aux autorisations et déclarations nécessaires à l'utilisation des Services. Il garantit qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires pour accéder et utiliser les Services de manière légale. Le cas échéant, l'Utilisateur s'engage à avoir effectué, au préalable, toutes les démarches nécessaires, telles que les demandes d'autorisations ou les déclarations administratives.

En cas de manquement à ces obligations, la validité des présentes Conditions ne pourra être remise en cause. A ce titre, l'Utilisateur garantit RENTALAKE contre toute action ou recours visant à lui faire supporter des conséquences liées à l'absence de déclarations ou d'autorisations requises. Il s'engage à rembourser intégralement à RENTALAKE tous les frais, y compris les frais juridiques, supportés en raison de l'absence de ces démarches.

L'Utilisateur s'engage à répondre dans les meilleurs délais à toute demande émanant de RENTALAKE en lien avec l'exécution des Services. Il reconnaît que son implication et sa coopération sont essentielles à la bonne réalisation des prestations proposées par la plateforme.

L'Utilisateur s'engage à utiliser la plateforme RENTALAKE conformément à la finalité définie par les présentes Conditions Générales et à respecter les préconisations de RENTALAKE le cas échéant.

A ce titre, il est interdit à l'Utilisateur de soumettre tout contenu dans les Annonces ou Contributions qui pourrait porter atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs, ou heurter la sensibilité des mineurs. Cela inclut les contenus violant les droits à la réputation, à la vie privée, à l'image ou à la propriété d'un tiers, ainsi que les propos diffamatoires, dénigrants ou portant atteinte à l'image d'une personne ou entité. Il est également interdit de publier des contenus à caractère pornographique, pédophile, incitant à la haine, à la violence, au suicide, au racisme, à l'antisémitisme, à la xénophobie, à l'homophobie, ou faisant l'apologie de crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité. De même, toute incitation à la discrimination, la contrefaçon de droits de propriété intellectuelle ou la promotion de pratiques frauduleuses est strictement prohibée.

L'Utilisateur s'engage également à ne pas perturber ou interférer avec le bon fonctionnement du Site et des serveurs de RENTALAKE. Tout comportement non conforme pourra entraîner la suppression immédiate du compte de l'Utilisateur, sans préjudice des actions légales que RENTALAKE pourrait entreprendre pour obtenir réparation du préjudice.

L'Utilisateur garantit RENTALAKE contre tout dommage résultant de l'utilisation de la plateforme, y compris les frais juridiques et de procédure, et s'engage à défendre RENTALAKE dans toute instance judiciaire engagée à son encontre à raison de l'utilisation du Site.

### **13.2. Prospection Commerciale Interdite**

L'Utilisateur reconnaît que l'utilisation de RENTALAKE à des fins de prospection commerciale est strictement interdite. En cas de violation de cette règle, RENTALAKE se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès à la plateforme de l'Utilisateur concerné. RENTALAKE se réserve également le droit de demander des dommages-intérêts en cas de préjudice causé.

#### **ARTICLE 14. OBLIGATIONS ET ENGAGEMENTS DES UTILISATEURS CLIENTS FINAUX**

Avant l'acceptation de la réservation, il est formellement interdit de partager ses coordonnées personnelles (numéro de téléphone, adresse email, etc.) via la messagerie interne ou dans l'annonce avant l'acceptation de la réservation. Toute tentative de contourner la plateforme sera sanctionnée par un avertissement. En cas de récidive, l'accès à la plateforme pourra être suspendu ou l'utilisateur définitivement exclu.

Après l'acceptation de la réservation, il est interdit de visiter les lieux avant la date prévue pour le séjour. Si une visite préalable entraîne une annulation, RENTALAKE percevra ses commissions et ne procédera à aucun remboursement, même si le délai de rétractation est encore valable.

Les échanges entre Loueur et Client doivent se faire exclusivement via la messagerie interne de RENTALAKE. Toute tentative de contourner la plateforme, y compris le partage de coordonnées personnelles avant la réservation, pourra entraîner des sanctions, y compris la suspension ou l'exclusion du compte.

Le service client de RENTALAKE est disponible pour toute demande ou assistance du lundi au vendredi, de 9h à 17h. Les Utilisateurs peuvent contacter le service client par téléphone, email ou via le chat en ligne sur la plateforme. RENTALAKE s'engage à répondre à toute demande dans un délai de trois jours ouvrés.

L'Hôte peut demander un dépôt de garantie pour couvrir d'éventuels dégâts causés par le Voyageur. Les modalités de ce dépôt doivent être définies directement entre le Loueur et le Voyageur, sans passer par RENTALAKE.

RENTALAKE peut émettre des codes promotionnels que les Utilisateurs peuvent utiliser selon les conditions spécifiées pour chaque code.

#### **ARTICLE 15. RÉTRACTATION**

##### **15.1. Contrat de Location Conclu entre L'Hôte et le Voyageur**

Le contrat de location portant sur un hébergement est conclu directement entre L'Hôte et le Locataire. Le droit de rétractation relatif à ce contrat de location doit, le cas échéant, être exercé directement auprès de L'Hôte ayant la qualité de professionnel, par l'intermédiaire du service client de RENTALAKE accessible à l'adresse suivante : [contact@rentalake.fr](mailto:contact@rentalake.fr)

##### **15.2. Contrat de Vente Conclu entre RENTALAKE et l'Utilisateur**

Lors de l'achat d'une carte cadeau proposé par RENTALAKE via la plateforme, l'Utilisateur est engagé dans un contrat de vente à distance avec RENTALAKE. Conformément à la législation en vigueur relative à la vente à distance, l'Utilisateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la confirmation de la commande, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs et sans frais, à l'exception des frais de retour lorsque cela est applicable.

La décision de rétractation doit être notifiée à RENTALAKE via une déclaration claire, conformément aux modalités indiquées dans le formulaire de rétractation qui figure en annexe à ces présentes Conditions Générales.

Lorsque l'Utilisateur exerce son droit de rétractation applicable uniquement aux cartes cadeaux, RENTALAKE s'engage à rembourser la totalité des sommes versées par l'Utilisateur dans un délai de

quatorze (14) jours suivant la date de réception de la demande de rétractation. Le remboursement sera effectué sur le même moyen de paiement utilisé pour la transaction initiale, à savoir STRIPE.

Le modèle de formulaire de rétractation est annexé aux présentes Conditions Générales. L'Utilisateur peut l'utiliser pour notifier son intention d'exercer son droit de rétractation, en remplissant les champs nécessaires et en le transmettant à RENTALAKE via l'email : [contact@rentalake.fr](mailto:contact@rentalake.fr)

## **ARTICLE 16. RESPONSABILITÉ DE RENTALAKE ET LIMITATION**

### **16.1. Responsabilité de RENTALAKE dans la mise en relation**

RENTALAKE met à disposition une plateforme de mise en relation entre les Utilisateurs (Locataires et Hôtes). Bien que RENTALAKE veille à la précision des informations fournies sur la plateforme (localisation, prix, description des étangs, équipements, etc.), il ne peut garantir l'exactitude, l'exhaustivité ou la mise à jour permanente de ces informations. RENTALAKE ne pourra être tenu responsable des erreurs, omissions ou incohérences dans les informations fournies par les Hôtes concernant les biens, les conditions de pêche, la présence de poissons ou tout autre élément spécifique.

### **16.2. Responsabilité limitée à la plateforme**

RENTALAKE n'intervient en aucune manière dans la gestion des locations ou des activités proposées par les Hôtes. La relation contractuelle entre les Utilisateurs (Locataires et Hôtes) est directement régie par les termes et conditions définis dans l'annonce et la réservation. Dès la confirmation de la réservation, RENTALAKE n'assume aucune responsabilité quant à l'exécution ou à l'inexécution des contrats entre les parties. En cas de conflit ou de réclamation entre les Utilisateurs, RENTALAKE pourra intervenir en tant qu'intermédiaire afin de faciliter la résolution du litige, mais n'en assumera pas la responsabilité.

### **16.3. Responsabilité en cas de litige**

RENTALAKE ne pourra être tenu responsable des conflits, litiges, dommages ou incidents survenant durant la location, dans le cadre du séjour ou des activités des Locataires. En cas de réclamation concernant la propreté, les équipements, la sécurité ou toute autre situation relevant de la gestion des Hôtes, RENTALAKE ne pourra intervenir que de manière neutre et facilitatrice, en relayant les demandes auprès des parties concernées.

### **16.4. Obligation de moyens**

RENTALAKE s'engage à fournir ses services dans le cadre d'une obligation de moyens, visant à assurer la mise en relation des Utilisateurs et la gestion des réservations. Toutefois, RENTALAKE ne garantit ni le succès de chaque réservation, ni la satisfaction des Utilisateurs concernant les conditions de séjour, la qualité des biens ou les services associés. RENTALAKE ne pourra être tenu responsable des annulations, erreurs de communication, ou autres problèmes entre les Hôtes et les Locataires, notamment en dehors de la plateforme.

### **16.5. Limitation de la responsabilité**

En cas de responsabilité de RENTALAKE liée à ses services de mise en relation, le montant total des dommages-intérêts que RENTALAKE pourrait être condamné à verser sera strictement limité au montant total payé par l'Utilisateur pour la réservation concernée, et ce, pendant l'année contractuelle au cours de laquelle l'incident s'est produit. RENTALAKE ne pourra être tenu responsable des dommages indirects, pertes de profit ou autres conséquences financières, directes ou indirectes, résultant de différends ou d'incidents survenus entre les Utilisateurs.

### **16.6. Absence de garantie sur la satisfaction des parties**

RENTALAKE met tout en œuvre pour garantir la qualité de ses services de mise en relation et la mise à jour des annonces. Cependant, RENTALAKE ne garantit pas la satisfaction des parties, que ce soit en termes de conditions de location, de qualité des biens mis à disposition, ou de disponibilité des services. En cas de mécontentement, chaque partie est invitée à résoudre le conflit directement avec l'autre partie (Hôte ou Locataire) selon les termes de leur contrat.

#### 16.7. Absence de garantie sur la disponibilité des biens

RENTALAKE ne peut être tenu responsable de la modification de la disponibilité des biens ou des services proposés après la réservation. En cas d'annulation de la réservation par l'Hôte, RENTALAKE s'engage à procéder au remboursement total de l'Utilisateur, sauf en cas de force majeure.

#### 16.8. Exclusion de responsabilité pour les violations des conditions d'utilisation

Toute violation des présentes conditions générales d'utilisation, que ce soit par les Locataires ou les Hôtes, peut entraîner la suspension ou l'exclusion de leur compte sur la plateforme, sans que la responsabilité de RENTALAKE puisse être engagée.

### **ARTICLE 17. ASSURANCES**

Les Hôtes utilisant la plateforme RENTALAKE pour proposer leurs étangs à la location s'engagent à être couverts par une assurance responsabilité civile professionnelle appropriée, couvrant notamment les risques liés à la mise à disposition de leurs étangs, l'accueil des Locataires et les dommages pouvant survenir sur le site de location.

Cependant, les parties reconnaissent qu'en raison de leur indépendance respective, RENTALAKE ne procède pas à la vérification de la couverture d'assurance des Hôtes pour couvrir toute responsabilité liée à la location des espaces, en conformité avec la réglementation en vigueur.

Par conséquent, RENTALAKE ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'absence de couverture d'assurance d'un propriétaire. En cas d'incident survenant sur l'étang mis en location, le Propriétaire s'engage à prendre en charge toutes les réparations et indemnités nécessaires, et à en informer RENTALAKE dans les plus brefs délais.

### **ARTICLE 18. DONNÉES PERSONNELLES**

Conformément à l'article 24 du RGPD (Règlement sur la protection des données personnelles) entré en vigueur le 25 mai 2018, le responsable de traitement s'engage à mettre en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité des données personnelles et les droits des personnes dont les données ont été recueillies (le droit d'information, le droit d'accès, le droit de rectification et le droit à l'effacement, le droit à la limitation du traitement, le droit à la portabilité, etc.).

Le responsable de traitement pourra disposer des données personnelles à des fins de prospection commerciale par voie postale, par téléphone ou par voie électronique, sous réserve du consentement des personnes concernées, et conservées à ce titre pour une durée de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact avec des personnes concernées par l'utilisation le traitement de leurs données à caractères personnelles. De même, elles pourront être utilisées à des fins d'optimisation, de personnalisation, et de ciblage des offres commerciales pour améliorer la relation commerciale, et conservées à ce titre pour une durée d'un an. L'ensemble de ces données pourra être conservé au-delà des durées précisées, dans le respect des délais de prescription légaux applicables. Toute personne concernée pourra donner des instructions relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données après son décès.

Le responsable de traitement ou son sous-traitant en charge de l'archivage devra présenter des garanties suffisantes en matière de sécurité et de confidentialité des données qui lui seront confiées. Toute personne concernée dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de limitation du traitement. Elle peut faire une demande de portabilité pour les données qu'elle a fournies et qui sont nécessaires aux présentes ou au traitement desquelles elle a consenti. Elle peut à tout moment retirer son consentement lorsque celui-ci a été préalablement donné. Elle peut exercer ces droits en précisant son nom, prénom, adresse postale et en joignant une copie recto-verso de sa pièce d'identité, en s'adressant par courrier au responsable de traitement.

Toute personne concernée par le traitement de ses données à caractère personnel peut s'adresser au délégué à la protection des données en adressant un courrier au siège de la société ou un courriel à l'adresse mail suivante : [contact@rentalake.fr](mailto:contact@rentalake.fr)

En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données à caractère personnel, elle a le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## **ARTICLE 19. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

### **19.1. Protection des Contenus de la Plateforme**

Les images réalisées par RENTALAKE dans le cadre de la création des Annonces sont la propriété exclusive de la plateforme. L'Hôte s'engage à ne pas utiliser ces images sur d'autres plateformes ou pour son propre compte sans l'autorisation préalable de RENTALAKE.

Tous les éléments présents sur la plateforme RENTALAKE, y compris mais sans s'y limiter, les images, photographies, vidéos, charte graphique, logos, marques, modèles, noms de domaine, textes, typographies, éléments sonores et autres contenus, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des bases de données et par d'autres droits de propriété intellectuelle applicables. Toute reproduction, représentation, adaptation, modification, transformation, publication, traduction ou exploitation, sous toute forme et de quelque manière que ce soit, totale ou partielle, des contenus de la plateforme, sans l'autorisation préalable et expresse de RENTALAKE ou de ses ayants droit, constitue une violation des dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle (Livres I et III) et pourra entraîner des poursuites judiciaires pour contrefaçon.

Les Utilisateurs de la plateforme RENTALAKE s'engagent contractuellement à respecter les droits de propriété intellectuelle relatifs aux contenus du Site. Ils s'interdisent toute utilisation, reproduction, adaptation, traduction ou transformation de ces contenus à des fins autres que celles expressément autorisées pour la simple consultation et navigation sur le Site.

### **19.2. Propriété des Éléments Édités sur la Plateforme**

L'ensemble des éléments édités sur la plateforme RENTALAKE, notamment les images, photographies de mise en ambiance, vidéos, charte graphique, éléments sonores, logos, marques, modèles, noms de domaines, textes, typographies, et autres éléments graphiques (à l'exclusion des photographies fournies par les Hôtes), sont la propriété exclusive de RENTALAKE et sont protégés par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est effectuée au travers des présentes conditions générales. Par conséquent, toute reproduction, modification, adaptation, ou exploitation sous toute forme et sur tout support des marques, illustrations, images, logotypes et autres éléments protégés par des droits de propriété intellectuelle, sans l'accord préalable et exprès de RENTALAKE, est strictement interdite.

### **19.3. Propriété Intellectuelle des Biens et Lieux Privés**

Lorsque des photographies, vidéos ou autres contenus sont associés à des biens ou lieux privés, notamment ceux appartenant aux Hôtes, ces éléments sont également protégés par le droit de la propriété

intellectuelle. Les Utilisateurs doivent se conformer aux conditions générales de vente (CGV) des Hôtes, qui peuvent inclure des restrictions spécifiques concernant l'utilisation, la reproduction, ou la diffusion de tout contenu relatif à ces biens et lieux.

Les Hôtes conservent tous les droits d'usage et de propriété intellectuelle relatifs aux photographies ou vidéos qu'ils fournissent pour leur annonce. Par conséquent, RENTALAKE ne concède aucun droit d'utilisation de ces contenus aux Utilisateurs en dehors de la simple consultation nécessaire pour la navigation sur la plateforme. Toute autre utilisation des contenus appartenant aux Hôtes, comme la reproduction, la modification ou la diffusion, nécessite l'accord préalable et écrit des Hôtes.

#### 19.4. Non-Respect des Droits de Propriété Intellectuelle

En cas de violation des droits de propriété intellectuelle liés aux éléments de la plateforme ou aux contenus fournis par les Hôtes, RENTALAKE se réserve le droit de suspendre l'accès à la plateforme de tout Utilisateur en infraction, et d'engager des actions légales appropriées, y compris la suppression des contenus litigieux et la demande de dommages et intérêts pour compenser tout préjudice subi.

#### **ARTICLE 20. NON-CONCURRENCE ET NON-SOLLICITATION**

Les Hôtes et Loueurs s'interdisent de créer, exploiter ou participer, directement ou indirectement, à toute activité similaire ou concurrente à celle de RENTALAKE, entendue comme une plateforme de mise en relation pour la location d'étangs et l'organisation d'activités de pêche.

Cette interdiction s'applique pendant toute la durée de la relation contractuelle avec RENTALAKE ainsi que pendant une période de trois (3) ans à compter de la fin de l'inscription sur la plateforme. Elle couvre notamment, la création ou la participation d'une plateforme concurrente de location d'étangs, l'organisation d'activités de pêche ou toute offre équivalente, sous quelque forme que ce soit, à titre gratuit ou onéreux.

En cas de violation de cette obligation de non-concurrence, l'Utilisateur s'engage à verser à RENTALAKE une indemnité forfaitaire de dix mille euros (20 000 €) à titre de clause pénale, sans préjudice de toute indemnisation complémentaire au titre du dommage subi par RENTALAKE

#### **ARTICLE 21. RÉFÉRENCE**

RENTALAKE pourra faire état du nom de l'Utilisateur à titre de référence commerciale notamment, sur tout support et sans qu'aucune contrepartie ne puisse être réclamée, sauf demande contraire écrite de sa part et légitimement justifiée.

#### **ARTICLE 22. NEWSLETTER**

L'Utilisateur est informé qu'il sera destinataire de la newsletter du Prestataire et des offres commerciales.

À tout moment, l'Utilisateur pourra cesser de recevoir ces offres par une procédure de désinscription proposée en fin de chaque envoi.

#### **ARTICLE 23. NOTATION ET AVIS**

À l'issue de chaque prestation, ou à tout moment, l'Utilisateur pourra évaluer RENTALAKE quant à la qualité de ses services en lui attribuant des notes et en rédigeant un commentaire. L'Utilisateur pourra également signaler tout problème concernant la prestation (abus, absence, qualité insuffisante, etc.), ce qui générera un email envoyé au Prestataire qui s'engage à traiter la réclamation dans les plus brefs délais. Ces notes et commentaires pourront être publiés sur le Site.

RENTALAKE se réserve le droit de modifier ou de supprimer tout avis client qui ne reflète pas la réalité, par exemple si un avis mentionne des informations erronées (comme l'absence de poissons alors que

l'Utilisateur n'a pas réussi à en attraper). Les avis sont modérés afin de garantir leur pertinence et exactitude.

Les notations et commentaires publiés sur la plateforme reflètent l'opinion personnelle et subjective de l'Utilisateur et engagent sa responsabilité. Toute réclamation ou plainte découlant de la notation ou d'un commentaire d'un Client pourra être adressée directement à ce dernier.

RENTALAKE se réserve également la possibilité de répondre à tout commentaire publié, de manière privée ou publique, en vue de clarifier ou résoudre tout malentendu ou problème signalé.

#### **ARTICLE 24. FORCE MAJEURE**

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

La partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

Cependant, dès la disparition de la cause de la suspension de leurs obligations réciproques, les parties feront tous leurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de leurs obligations contractuelles. A cet effet, la partie empêchée avertira l'autre de la reprise de son obligation par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire.

Pendant cette suspension, les parties conviennent que les frais engendrés par la situation seront à la charge de la partie empêchée.

Si l'empêchement était définitif ou perdurait au-delà d'un mois, les présentes seraient purement et simplement résolues selon les modalités définies à l'article «Résolution pour force majeure».

#### **ARTICLE 25. TOLERANCES**

Il est formellement convenu que toute tolérance ou renonciation du Prestataire, dans l'application de tout ou partie des engagements pris, quelles qu'en aient pu être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification du Contrat et des CGV, ni générer un droit quelconque.

#### **ARTICLE 26. NULLITÉ ET INDÉPENDANCES DES CLAUSES**

L'annulation éventuelle d'une ou plusieurs clauses de la présente convention par une décision de justice, une sentence arbitrale ou d'un commun accord entre les Parties ne saurait porter atteinte à ses autres stipulations qui continueront de produire leur plein et entier effet pour autant que l'économie générale de la convention puisse être sauvegardée.

Au cas où l'exécution de l'une ou plusieurs des clauses de la présente convention serait rendue impossible du fait de son annulation, les Parties tenteront de se rapprocher afin d'établir une nouvelle clause dont l'esprit et la lettre seront aussi proches que possible de l'ancienne clause, les autres stipulations de la convention demeurant en vigueur.

#### **ARTICLE 27. MÉDIATION - LOI APPLICABLE ET JURIDICTION**

##### **27.1. Recours préalable à la médiation**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, RENTALAKE a mis en place un dispositif de médiation de la consommation via SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION.

En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/> ou par voie postale en écrivant à : CNPM MÉDIATION CONSOMMATION, 27, avenue de la Libération - 42400 SAINT-CHAMOND

La saisine de SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION doit être effectuée dans le délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite adressée par mail [contact@rentalake.fr](mailto:contact@rentalake.fr) ou par courrier recommandé avec demande d'avis de réception à SAS Rentalake, 25 bd des dames 13002 Marseille.

#### 27.2. Loi applicable et juridiction compétente

Les CGU sont régies par la loi française.

EN CAS DE LITIGE AVEC UN UTILISATEUR PROFESSIONNEL, LES PARTIES ENTENDENT DONNER ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE EXCLUSIVE AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE MARSEILLE POUR CONNAÎTRE DE TOUT DIFFÉREND RELATIF À LA VALIDITÉ, L'INTERPRÉTATION, L'EXÉCUTION OU LA RUPTURE DES PRÉSENTES CGU.

En cas de litige ou de réclamation, l'Utilisateur particulier pourra engager une procédure devant la juridiction de son choix.

**ANNEXE - FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**  
(À envoyer à RENTALAKE uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre achat)

À l'attention de :

RENTALAKE, société par actions simplifiée au capital social de 20 000 €, 25 Boulevard des Dames, 13002 Marseille, Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le numéro 984 019 281, Représentée par M. Hugo Gruss, Président

Je soussigné(e),

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Numéro de commande ou de réservation : \_\_\_\_\_

Déclare par la présente exercer mon droit de rétractation concernant la carte cadeau commandée le : \_\_\_\_\_ aux références de la commande suivante : \_\_\_\_\_ et dont le montant total de la commande s'élève à : \_\_\_\_\_.

Motif de la rétractation (facultatif) : \_\_\_\_\_

Je vous prie de bien vouloir procéder au remboursement conformément aux conditions de rétractation.

Date de la demande : \_\_\_\_\_

Signature :

A envoyer à :

RENTALAKE

25 Boulevard des Dames, 13002 Marseille

Email : [support@rentalake.fr](mailto:support@rentalake.fr)